



Für moderne und kostengünstige Telefonielösungen bietet cablecom business folgende Dienste an:

cablecom connect IP-PBX:

Verbindet Ihre IP-PBX (oder IP-fähige TDM-PBX) mit dem cablecom IP-Netz und ermöglicht Telefongespräche in ISDN-Qualität zu vorteilhaften Tarifen.

cablecom connect PBX over IP:

Verbindet Ihre traditionelle TDM-PBX via ISDN-PRI-Anschluss mit dem cablecom IP-Netz. Die Sprachqualität sowie die Funktionen der bestehenden ISDN-Umgebung bleiben erhalten. Sie profitieren von vorteilhaften Tarifen.

cablecom connect PBX over E1:

Verbindet Ihre traditionelle TDM-PBX direkt mit dem cablecom SDH-Netz. Sie profitieren von vorteilhaften Tarifen.

cablecom connect preselect:

Verbindet Sie ins cablecom Netz, ohne dass Sie den bestehenden Anschluss bei Ihrem Provider wechseln müssen. Sie profitieren von vorteilhaften Tarifen.

Kommunikationslösungen mit cablecom? Diese Fakten sollten Sie kennen:

- Die grösste Schweizer Kabelnetzbetreiberin verfügt über eine **eigene schweizweite Netzwerk-Infrastruktur** und kontrolliert den Datentransport über den ganzen Weg (End-to-End); das nationale Netz ist zudem vorteilhaft in ein **internationales Peering-Netzwerk** eingebettet.
- Cablecom ist **erfahren im Bau und Unterhalt von Daten-netzen** und kann Standorte überall in der Schweiz zügig mit **Glasfaser** erschliessen.
- Cablecom setzt **modernste Technologien** ein (MPLS, IP, CoS/QoS) und verfügt über **hohe Transportkapazitäten** sowohl im Kern- als auch in den Zugangsnetzen.
- Die Geschäftseinheit cablecom business ist **kundenfreundlich organisiert** und kann sehr **flexibel und speditiv** auf individuelle Wünsche eingehen (persönliche Beratung, kurze Entscheidungswege)
- Mit dem Service Management Center betreibt cablecom business einen **dedizierten Kundendienst** für Geschäftskunden.
- Cablecom business arbeitet je nach Kundensituation frei mit spezialisierten **Lösungspartnern** zusammen.
- Durch den unbeschränkten Zugriff auf die Konzernressourcen ist es cablecom business stets möglich, **innovative Kommunikationsdienste** mit einem **hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis** zu offerieren.
- Cablecom business kann exzellente Referenzen aus allen Branchen vorweisen.

Eigenschaften

	connect IP-PBX	connect PBX over IP	connect PBX over E1	
Standard	Access	SDSL, Fiber	SDSL, Fiber	Fiber, LL
	Bandbreiten (symmetrisch und garantiert)	100 Kbit/s pro Kanal (ISDN-Qualität)	100 Kbit/s pro Kanal (ISDN-Qualität)	n × 2048 Kbit/s (E1)
	Skalierbarkeit	nach Bedarf	nach Bedarf	n × 30 Sprachkanäle
	Class of Service (CoS)	✓	✓	n/a
	Funktionalitäten	Gemäss eingesetzter IP-PBX	Volle ISDN-Funktionalität (Backhauling)	Volle ISDN-Funktionalität
	DDI-Nummernblöcke	Cablecom business verfügt über vom BAKOM zugeteilte Nummern. Aus diesem Bestand kann der Kunde einen entsprechenden DDI-Nummernblock bestellen.		
	Rufnummern (Nummernportabilität)	Die Übernahme der bestehenden Nummernbereiche ist möglich. Cablecom business kümmert sich um alle nötigen administrativen Abläufe.		
	First Line Telefonie	Alle Anforderungen eines First Line Telefonie Service wie zum Beispiel Emergency Call Routing (ECR) werden erfüllt.		
	Verfügbarkeiten	Gemäss eingesetztem Datendienst: Bronze/Silver/Gold/Platin		Bronze/Silver/Gold/Platin
	Dynamisches Bandbreitenmanagement	Nicht benutzte Telefonkanal-Bandbreiten stehen automatisch dem Datendienst zur Verfügung.		
	Monitoring am Service Access Point	reaktiv oder proaktiv		
	Garantierte Lieferzeit (RFS)	✓	✓	✓
	Supportzeiten	Gemäss eingesetztem Datendienst: 5 × 11 / 6 × 16 / 7 × 24		5 × 11 / 6 × 16 / 7 × 24
	Helpdesk (Störungsannahme)	7 × 24		
Optionen	Gesprächsdaten in elektronischer Form (Electronic Call Details)	✓	✓	✓
	Konvergenz mit Daten	cablecom connect LAN cablecom connect Internet	cablecom connect LAN	n/a
	Eintrag ins Telefonverzeichnis	✓	✓	✓
Weitere Optionen auf Anfrage				

Vom Dienst zur massgeschneiderten Lösung – unsere Berater helfen gerne weiter

Der **Trend zur Konvergenz** von Netzen, Diensten und Endgeräten eröffnet den Unternehmen neue Perspektiven bei der Gestaltung ihrer Kommunikationsumgebungen. Cablecom business bietet die **optimale Plattform für alle leitungsgebundenen**

Vernetzungsszenarien auf IP-Basis. Telefoniedienste lassen sich sinnvoll mit anderen cablecom business Diensten kombinieren:

Firmennetz	Internet	Mehrwertdienst
cablecom connect LAN	cablecom connect Internet	cablecom managed security

Kontaktieren Sie uns. Wir unterstützen Sie gerne dabei, die passende Gesamtlösung für Ihr Unternehmen zu planen. Unser Beraterteam finden Sie unter www.cablecom.biz > **Kontakt**.

Referenzen

Cablecom business zählt über 2000 Firmen, Institutionen und Verwaltungen zum Kundenkreis, darunter Banken, Versicherungen, Spitäler, Medienhäuser und Kantone. Einige Projekte wurden ausführlich im Kundenmagazin BUSINESS FACTS vorgestellt.

Nähere Informationen erhalten Sie auf unserer Website. Das Archiv von BUSINESS FACTS ist ebenfalls online zugänglich. Für weitere Referenzen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kundenberater. www.cablecom.biz

Shift your network. Visit www.cablecom.biz.