

Triple play à Adelboden

L'hôtel Steinmattli d'Adelboden a changé de direction en juin 2009. Les locaux devaient être rénovés en douceur avant la réouverture en décembre 2009. Cela ne concernait pas que les meubles, papiers peints et tapis, mais également tous les téléviseurs. La rénovation a donné naissance au triple play le plus moderne de l'Oberland bernois.

Lorsque le couple hollandais Erik et Anita Smeenk-De Kruijf a acheté en juin 2009 l'Arena Hotel Steinmattli, fondé dix années auparavant, il connaissait parfaitement les exigences spéciales des touristes à l'égard de l'hôtellerie suisse pour avoir déjà dirigé un hôtel à Klosters au cours des cinq années précédentes. La nouvelle direction était unanime: en Suisse, un hôtel de vacances moderne doit proposer des chambres propres dotées d'un équipement et d'installations modernes. De vieux téléviseurs cathodiques? En aucune façon! Erik Smeenk ne voulait pas se contenter d'échanger les vieux téléviseurs contre d'élégants écrans plats. Il voulait créer une expérience télévisée d'un genre très spécial: «L'image doit être si nette que les clients doivent en avoir la chair de poule!»

Dans ce domaine, les Smeenk disposaient déjà de précieuses expériences. Dans leur vie privée, ils sont abonnés à l'offre digital tv de cablecom. «Le signal numérique de cablecom est excellent, explique avec enthousiasme Erik Smeenk, surtout les signaux en qualité HD, qui sont spectacu-

lares!» C'est cette qualité d'image qu'il voulait. Il a par la suite contacté cablecom pour lui faire part de son projet.

La télévision HD pour tous

Cablecom business a développé les services TV over IP spécialement pour les hôtels. Les programmes TV sont livrés sous forme de données IP et convertis sur place en signaux compatibles avec le réseau local et le matériel. Un raccordement en fibre optique est nécessaire pour pouvoir utiliser ce service de haute qualité. C'est le câblo-opérateur local Adelcom, un réseau partenaire de cablecom, qui a pu fournir ce raccordement dans des délais utiles. Comment les signaux TV/radio numériques parviennent-ils dans les chambres? Il était impossible de poser un nouveau câblage Ethernet; il fallait en effet distribuer les signaux en utilisant le réseau câblé coaxial existant. Les Smeenk ne voulaient de toute façon pas de boîtiers décodeurs dans les chambres. Solution: le DVB-C. Cette solution centralisée convertit les données IP en signaux DVB-C et les achemine jusqu'au réseau câblé local. Il ne reste plus alors qu'au télé-



Erik Smeenk, directeur de l'hôtel
«L'image TV doit être si nette que les clients doivent en avoir la chair de poule!»

viseur équipé d'un tuner DVB-C à réceptionner les signaux et voilà, bienvenue au cinéma! Le nouveau plaisir TV a pu être livré à temps pour la réouverture. Erik Smeenk est enthousiaste: «Chaque client peut maintenant regarder dans sa chambre des émissions et des films en qualité HD. Cette qualité d'image est pour la plupart une révélation!»

Davantage de raisons de se réjouir

Erik Smeenk a encore d'autres raisons de se réjouir. En effet, cablecom lui a proposé d'utiliser aussi le nouveau raccordement en fibre optique pour l'accès Internet et la téléphonie fixe. L'environnement téléphonique a également été totalement modernisé en collaboration avec Elektro Stucki, une entreprise d'Adelboden spécialisée en électronique. La nouvelle installation téléphonique IP TDE200 de Panasonic constitue le cœur de la nouvelle infrastructure. Elle ne se contente pas de transmettre les appels internes et externes mais fait également la conversion entre les appareils téléphoniques analogiques de l'hôtel et le réseau de données de cablecom. Chaque appel est en fait de la téléphonie par IP par tronc SIP.

Le tout est bien sûr complété par l'Internet de cablecom. La connexion Internet haut débit constitue la base du service vocal. Tous les employés et hôtes disposent d'un accès Internet 10 Mbit/s. Un réseau Wifi est à la disposition des clients. L'Internet et la téléphonie se partagent dynamiquement la bande passante. Le trafic vocal est toujours prioritaire. Erik Smeenk est très satisfait de la nouvelle offre triple play: «Cablecom a participé efficacement aux réflexions et a compris nos désirs. Nous avons maintenant un pack global d'avenir à un fabuleux rapport qualité-prix. Cet investissement a vraiment été payant.»

Texte: Guido Biland, alphatext.com

Photo: Daniel Hager, photographe, Zurich

Hôtel Steinmattli, Adelboden

Cet hôtel moderne trois étoiles est situé à proximité du centre et à seulement 150 m de la gare villageoise du Sillerenbahn. Il dispose de 56 chambres doubles, d'un restaurant, d'un bar/lounge, d'une salle de jeux pour les enfants, d'un sauna, d'un bain de vapeur, d'un jacuzzi, d'un solarium, d'une salle de fitness, d'un espace massages et d'un parking abrité. Une magnifique vue sur les Alpes attend les hôtes.

L'hôtel Steinmattli a hébergé l'équipe nationale suisse pendant la Audi FIS Ski World Cup Adelboden 2010.

Infos: www.hotel-steinmattli.ch

Prestations fournies par cablecom

Services	connect Internet, connect IP-PBX, TV over IP
Site	Adelboden
Accès	Fibre
Bandes passantes	10 Mbit/s
Infos	Gilbert Erne, RSM, tél. 043 343 66 83, gilbert.erne@cablecom.ch