

Infrastructure et dialogue avec le client



Un backbone couvrant l'ensemble du territoire

Le réseau cablecom est l'une des infrastructures de réseau les plus modernes d'Europe. Elle compte plus de 6 000 raccordements fibre optique et 350 POP DSL (état au 3/2007). Le backbone MPLS, avec une capacité actuelle de 40 Gbit/s, est en extension permanente. Le débit de la connexion Internet disponible sur le réseau est de 30 Gbit/s.

De plus, des accords nationaux et internationaux d'échange de trafic et de transit garantissent des liaisons vocales et de données de la meilleure qualité qui soit.

En Suisse, la couverture de cablecom dépasse 90% – dans les villes, les agglomérations et surtout dans les innombrables zones industrielles où les PME sont actuellement implantées en grand nombre. 85% des entreprises se situent à moins de 500 m de notre réseau fibre optique à haute performance.

cablecom: une plateforme de pointe pour la communication IP

Trois tendances principales caractérisent l'évolution des technologies de communication dans le domaine des entreprises:

- **All over IP:** le standard IP débouche sur la convergence de l'infrastructure et des services.
- **Need for Speed:** un trafic IP en hausse continue entraîne une augmentation des besoins en bande passante.
- **Fiber to the Building:** la fibre optique remplace le cuivre.

La question que se posent les entreprises est la suivante: quel est l'opérateur le mieux placé pour générer une offre de multiservice économiquement intéressante sur la base de ces tendances technologiques? La Suisse compte deux Corporate Network Carrier, chacun propriétaire de sa propre infrastructure de réseau qui couvre l'ensemble du territoire et capable de réaliser dans une entreprise tous les scénarios de mise en réseau possibles et imaginables. cablecom est l'un d'entre eux. La construction et l'exploitation de réseaux à haute performance sont deux activités clés de cablecom. Le savoir-faire qui est le sien est à la base du Business Case, sur lequel repose tout projet ICT d'avenir digne de ce nom.

Aménagement de sites

Tandis que la plupart des fournisseurs et des opérateurs affirment surtout leur présence dans les centres lucratifs, depuis des années, cablecom modernise son infrastructure de façon systématique dans les régions. Cet engagement est surtout profitable aux entreprises qui comptent plusieurs sites; en effet, cablecom leur apporte la garantie que les filiales «isolées» pourront

elles aussi être intégrées à un réseau d'entreprise performant. Nombreux sont les exemples qui attestent que cablecom business s'engage à desservir les sites les plus éloignés des grands centres, sans hésiter à réaliser des grands travaux. Cet engagement peut être décisif pour les entreprises, tout particulièrement dans le contexte du remplacement du cuivre par la fibre optique.

Conseil personnel

Nos conseillers considèrent les relations avec la clientèle comme des partenariats inscrits sur le long terme, basés sur un engagement personnel, sur la franchise et la confiance mutuelles. Ils s'engagent personnellement au sein du groupe pour faire aboutir vos demandes et veillent à une exécution des projets harmonieuse et dans les délais impartis. Pour toutes vos demandes, votre conseiller personnel reste à votre écoute après la mise en place du projet.

Par leur présence dans les régions, nos conseillers contribuent activement à l'élargissement et à la modernisation du réseau. Grâce à l'aperçu, global et actualisé, qu'ils ont de l'ensemble de l'infrastructure de cablecom, ils sont en mesure de vous soumettre une proposition (les engageant) de liaison et de mise en réseau de vos sites d'entreprise.

Si vous pensez que des modifications de votre architecture réseau sont nécessaires, veuillez vous adresser à votre conseiller clientèle:

www.cablecom.biz Contact.

Accords sur les niveaux de service

L'accord sur les niveaux de service (SLA) définit les prestations et la qualité des services devant être fournis au niveau de chaque Service Access Point. cablecom surveille en permanence les services fournis. La structure modulaire des SLA vous permet de définir les prestations de service correspondant à votre cas de figure individuel:

- **Horaires d'assistance:** au choix 5 × 11 h, 6 × 16 h ou 7 × 24 h
 - **Disponibilité:** Platin, Gold, Silver ou Bronze au choix
- Nos conseillers clientèle vous fourniront des informations plus détaillées.

Service Desk (Helpdesk)

Un point de contact unique: le Service Desk (Helpdesk) dédié aux clients professionnels est joignable 24 h sur 24. cablecom s'engage à assurer la disponibilité et la performance des services tels que stipulées dans les accords sur les niveaux de service.

Le centre de gestion des services (Service Management Center) de cablecom business est localisé en Suisse. Tous les événements et demandes sont traités au niveau local par le Network Operation Center.

Shift your network. Visit www.cablecom.biz.